



# EL CONFLICTO

El **conflicto** es una situación de confrontación entre dos o más personas que experimentan un antagonismo motivado por diferentes intereses.

Es **inherente** al humano. La toma de decisiones puede suponer un conflicto.

Los conflictos **no necesariamente** implican agresión o violencia; sin embargo, generan emociones diversas (enojo, sorpresa, malestar, etcétera).

En los **conflictos reales**, los implicados presentan diferencias de algún tipo; sin embargo, no se han solucionado.



Un **conflicto irreal** es producto de un malentendido o de la falta de comunicación entre los involucrados.

El **conflicto inventado** parte de una mala interpretación respecto de algo; eso se usa de manera deliberada para provocar el conflicto.



Una de las causas más frecuentes para la generación de un conflicto es la **falta de comunicación**.

El **conflicto intrapersonal** ocurre solamente en la mente del individuo. Tiene su origen en los pensamientos, los valores, los principios y las emociones.



Los **conflictos interpersonales** surgen en la interacción con el otro. Puede originarse por las diferencias de intereses respecto a algo.

Un **conflicto intergrup**al se da entre los miembros de un equipo por diferencia de ideologías, prejuicios o pugnas territoriales.

Los conflictos pueden propiciar **cambios positivos**. Para ello, es necesario que se gestionen correctamente.

La **mediación** es uno de los mecanismos más actuales para la resolución de conflictos. Consiste en la intervención de un tercero que busca facilitar la comunicación entre los involucrados.

